



**CONNECTA'T A L'ASSEMBLEA  
DEL TEU BARRI**  
Assemblees telemàtiques  
*t'escoltem!*

## **Assemblees “Gent del Barri”, Ajuntament de Llavaneres**

Aquest mes d'octubre s'ha posat en marxa una nova edició del projecte de participació ciutadana 'Gent del Barri', que es va estrenar al novembre de 2019.

### **Objectius de les sessions:**

- Estrènyer el contacte de l'Ajuntament amb la gent del poble.
- Connectar amb els problemes, les dificultats i les oportunitats amb què el veïnat es troba en el dia a dia.

### **Dijous 11/11/2021, Canafort - El Puntó**

#### **Ordre del dia:**

19:00h	Aterratge tècnic
19:05h	Benvinguda
19:20h	Coneixença i introducció
19:30h	Debat per blocs temàtics
20:45h	Valoració de la sessió
20:55h	Cloenda i comiat

#### **Assistència:**

##### **Per part de l'Ajuntament:**

- Nani Mora i Buch. Alcalde. Urbanisme i Governació
- Gerard Viladomat. Regidor de Participació ciutadana, comunicació, transparència, OAC i Protocol
- Raquel Begines. Tècnica de la regidoria de Participació Ciutadana, Transparència i Comunicació
- Dimas Graupera. Caporal en cap de la Policia Local

Per a futures comunicacions, el contacte del regidor del barri, Jordi Roldós, és [viladomatmg@ajllavaneres.cat](mailto:viladomatmg@ajllavaneres.cat)

##### **Per part del veïnat:**

- 12 persones: 6 veïns i 6 veïnes dels carrers Barcelona i Avinguda Catalunya, entre d'altres.

## Preguntes i respostes

A continuació es presenten les preguntes formulades prèviament o durant la sessió (entre parèntesi s'indica el nom de la persona que va formular la pregunta), així com la resposta de l'Ajuntament, segons grans temàtiques:

<b>Medi ambient</b>
- Recollida porta a porta de bosses de brossa de jardineria (Carrer Barcelona). - Sistema de recollida selectiva d'escombraries - Sistema de neteja viària (Carrer Barcelona)
<b>Via pública / Esports</b>
- Proposta d'afegir més papereres als entorns del camp de futbol per reduir deixalles al terra

## Medi Ambient

### **Recollida porta a porta de bosses de brossa de jardineria** (Mireia Pardo)

Perquè no recullen les tres bosses de jardineria que deixo a la porta cada setmana? Normalment el camió no passa i el carrer no es neteja. Quan el camió passa, només s'endú un màxim de 3 bosses.

**Resposta:** Des del servei de recollida d'escombraries demanen que es concreti l'adreça per revisar-ho. Preguntarem exactament què passa amb el tema de les 3 bosses. El que sí que us haurien de recollir porta a porta en aquest sector és el rebuig i l'orgànic (les altres fraccions no són porta a porta encara, són de contenidor). Pel que fa a la qüestió de la neteja viària, és una obligació de l'Ajuntament, però només ho és en aquells vials que estan recepcionats per part de l'Ajuntament. Un dels grans problemes de Canafort i el Puntó és que molt vials no estan recepcionats per l'Ajuntament. Per tant, fins que no hi hagi aquestes obres d'urbanització, serà molt difícil que l'Ajuntament assumeixi la neteja viària de l'Ajuntament. El que hauríem de fer entre tots plegats és intentar desencallar la qüestió de la urbanització del barri, perquè d'aquesta manera l'Ajuntament recepcionaria els carrers i s'encarregaria de la neteja viària i del manteniment. De totes maneres, de cara al 2022, hi haurà un nou contracta de recollida de residus i també un nou contracte de neteja viària. Farem els esforços que puguem en la mesura del possible, però en espais no recepcionats serà molt complicat que l'Ajuntament pugui entrar-hi.

### **Sistema de recollida selectiva d'escombraries** (Mireia Pardo)

Perquè no hi ha sistema de recollida d'escombraries segons categoria: cartró, vidre, etc.?

**Resposta:** Sí que existeix, en qualsevol de les més de 50 àrees de contenidors que tenim. Al barri de Canafort - El Puntó hi ha recollida porta a porta de fracció resta i orgànica... La resta ha d'anar al contenidor. De cara al segon semestre de 2022 posarem en marxa el porta a porta per a les fraccions de resta, orgànica, envasos i paper i tindrà aplicació a tot el municipi; només quedaran els contenidors de vidre.

**Sistema de neteja viària** (Mireia Pardo)

Per què no hi ha sistema de neteja viària? Entenc que paguem la taxa, així que hauria de tenir aquests serveis.

**Resposta:** La neteja viària és una obligació de l'Ajuntament, però en els vials que han estat recepcionats i estan qualificats com a públics. Les zones sense recepcionar s'han d'urbanitzar en condicions per poder ser recepcionades; d'aquesta manera els serveis de neteja viària podran actuar i el consistori tindrà més entrades econòmiques per poder-hi dedicar més recursos.

**Defecacions de gos als contenidors particulars** (Elsa Mir-Mir)

Nosaltres tenim un contenidor a la porta on deixem les bosses del porta a porta. Allà la gent hi llença les caques dels gossos i és molt fastigós. Al meu veí li passa exactament el mateix.

**Resposta:** Aquí ens trobem amb un problema. Quan es demana de posar papereres allà, els tècnics ens diuen que no es pot fer ja que no és una zona recepcionada i queda fora del circuit de neteja viària. Es un problema greu.

**Problemes amb els rebuts de la deixalleria** (Elsa Mir-Mir)

Jo faig servir la deixalleria i tinc problemes amb els rebuts: a l'Ajuntament em diuen que ho arregli a la deixalleria i a la deixalleria em diuen que vagi a Medi Ambient. La deixalleria s'hauria de prestar a fer-ho allà mateix i l'accés a la informació de les visites hauria de ser fàcil.

**Resposta:** La deixalleria no la gestiona directament l'Ajuntament, és una empresa que va guanyar una concessió. Són ells els que t'han de donar el comprovant del rebut. Aquest problema ha sorgit a altres reunions de "Gent de Barri", i el que heu de fer és demanar sempre el rebut quan aneu a la deixalleria, perquè de vegades pot ser que la deixalleria no informi de totes les visites a l'Ajuntament (problemes amb el lector, etc.). D'altra banda, el 2022 s'acaba la concessió de la deixalleria i s'haurà de renovar. Esperem que amb el nou contracte tot això millori. De totes maneres, parlarem amb el regidor de Medi Ambient i demanarem a l'empresa concessionària que faci un toc d'atenció sobre aquest tema als treballadors de la deixalleria.

**Alcalde Mora:** Sobre el tema de Canafort i El Puntó i les urbanitzacions: pel que fa al sector d'El Puntó, és una qüestió de cooperació, entre els veïns i l'Ajuntament. L'Ajuntament està iniciant els tràmits per fer la urbanització com s'ha de fer. A Canafort és diferent, és una qüestió de compensació. Això vol dir que ho han de tirar endavant els veïns. Jo he rebut visites de veïns del sector que estan interessats en deixar condicionats els carrers, i sé que volien parlar amb els veïns per a tirar-ho endavant. Nosaltres ens hem ofert com a Ajuntament, i en breu rebreu una notificació per fer una reunió informativa sobre què heu de fer i com ho heu de fer. Des de l'Ajuntament us podem acompanyar informant de tots els tràmits.

A el Puntó ho ha de fer veïns i Ajuntament perquè així esta escrit al POUM, i per tant ho tirarem endavant. El millor que pot passar és que els carrers estiguin condicionats, amb clavegueram, llum, voreres, etc. i recepcionats per part de l'Ajuntament. D'aquesta manera se solucionaran molt problemes, tant per als veïns com per a l'Ajuntament.

#### **Rebuts de la deixalleria** (Antoni Oller)

Pel que fa a la deixalleria, mai he tingut cap problema amb el personal d'alklà, son molt atents. Tot i això, jo no tenia constància que era possible que ells et fessin un rebut. En tot cas, amb aquest rebut què s'ha de fer? Pensava que amb presentar la targeta ja anava tot sol, però veig que no. Amb les noves tecnologies no es podria plantejar fer una targeta intel·ligent amb la qual tot això vagi automàtic, sense haver de pensar amb paperets?

**Resposta:** La concessió venç aviat, i amb la nova concessió totes aquestes qüestions hauran de quedar resoltes. El fet d'anar un cop al mes a la deixalleria, dotze vegades l'any, us dona dret a un 25% de descompte a la taxa de residus. D'altra banda, també podeu obtenir un altre 25% de descompte si feu compostatge (el que fa l'Ajuntament és fer una visita a la vostra instal·lació de compostatge i assegurar-se de que està correcte).

#### **Visites a la deixalleria** (Mireia Pardo)

No em sembla just que per a aconseguir el 25% de descompte hagi d'anar una vegada al mes a la deixalleria si jo quan hi vaig porto una gran quantitat de residus de cop. Per què ha de ser concretament una vegada al mes?

**Resposta:** Ha de ser en un mínim de sis mesos, no en menys. La filosofia de la deixalleria, hi podem estar més d'acord o menys, és en teoria que s'utilitzi al llarg de l'any. Quan s'hi va pot ser per deixar-hi ni que sigui un sol potet d'oli. En definitiva, no és una visió quantitativa, és més una visió qualitativa.

**Alcalde Mora:** Aprofito per comentar el tema de la taxa d'escombraries. Esperem que pugui entrar en vigor a partir de l'1 de gener. Fins ara la taxa es calculava en funció de diverses categories de l'habitatge, pisos, cases a quatre vents, etc. Això portava a confusió i per solucionar-ho hem fet de nou les categories. Ara van en funció dels m<sup>2</sup> de l'habitatge en el cas dels pisos i en funció dels m<sup>2</sup> de parcel·la en els habitatges amb parcel·la única. Pensem que així queda tot més clar i evitarem problemes d'interpretació com el que vam tenir aquest any.

Al següent enllaç podeu consultar la nova ordenança fiscal referent a la taxa de residus:

<https://tauler.seu.cat/pagDetall.do?idEdicte=327711&idens=819760009>

#### **Retroactivitat de la taxa d'escombraries** (Elsa Mir-Mir)

Jo tenia entès que estàveu fent el rebut anual i amb les actualitzacions dels últims exercicis que no s'havien cobrat correctament. Les taxes de la nova normativa coincideixen en alguns casos exactament amb les taxes que ja hi havia. Entenc que no s'ha cobrat una part proporcional amb efecte retroactius dels anys anteriors.

**Resposta:** El que us hem ensenyat són les noves taxes a partir de l'any 2022. Aquesta taxa aprovada no és amb efecte retroactiu. El tema de l'error en el cobrament de la taxa pels exercicis anteriors sorgeix de les taxes que es van aprovar l'any 2016, i que es va cobrar fins al 2021. Aquest any la Diputació va informar a l'Ajuntament (després d'haver enviat cartes als propietaris) que ha detectat un error en el cobrament de les taxes i que ha cobrat de manera desigual la taxa als mateixos tipus d'habitatge. El problema és que l'ordenança anterior no era prou explícita, deixava lloc a una sèrie d'interpretacions, que no eren les que defensava l'Ajuntament, però que quan s'han reclamat a la Diputació, han sigut difícils de defensar. La Diputació ha reulat en alguns casos, però en la majoria no. El que sí que s'ha tirat enrere era l'interès que la Diputació pretenia cobrar. La diferència a pagar per a les persones afectades es pagarà amb les futures taxes (les aprovades per a partir del 2022). D'aquest amanaera, als afectats els tocarà la taxa corresponent més la part proporcional de l'endarreriment. D'altra banda, la Diputació ha informat que en sis setmanes farien el retorn dels diners (hi ha casos en els quals la Diputació ha cobrat de més i encara no ho ha tornat).

**Sistema porta a porta** (Elsa Mir-Mir)

A mi el sistema porta a porta no em sembla avantatjós, ja que has de tenir en compte el dia, etc. Si hagués de ser decisió meua, no seria així.

**Resposta:** A començaments de novembre es va aprovar en ple extraordinari el plec de clàusules del nou contracte d'escombraries que serà porta a porta. El principal objectiu amb la implementació del sistema porta a porta és passar del 60% de recollida selectiva actual a superar el llindar del 90%. És un objectiu ambiciós però creiem que és el millor sistema per augmentar la recollida selectiva. D'altra banda, els tècnics calculen que en un marge de cinc anys es podrà controlar individualment què llença cadascú i com de bé fa la recollida selectiva, ja que els cubells portaran un xip. Això permetrà, si es fa bé, rebaixar la taxa d'escombraries, ja que actualment l'Ajuntament ha de pagar multes per no fer bé la reparació dels residus (de tant en tant als camions d'escombraries de Llaveneres se'ls fan inspeccions i si els residus que porten estan mal separats hi ha una sanció per a l'Ajuntament). Si arribem a l'excel·lència del 90%, podrem ajustar molt la taxa d'escombraries a la realitat (si deixem de pagar multes ho podrem repercutir al ciutadà). El nou contracte ha sortit al voltant de 2 milions d'euros anuals (contracte a 10 anys). Amb les taxes d'escombraries, l'Ajuntament recapta 1,1 milions d'euros. Si a l'Ajuntament li baixa el cost, estarem encantats de poder baixar la taxa. De fet, un Ajuntament no pot guanyar diners amb el cobrament d'una taxa, ha de ser "deficitària".  
Més informació a: <https://ajllavaneres.cat/17007>

**Taxa escombraries** (Xavier Masramon)

Estic indignat per la taxa que ens volen cobrar retroactivament, i pel fet que se'ns consideri una urbanització. No entenc que no es pugui fer res per part de l'Ajuntament. D'altra banda tampoc no entenc que a partir d'ara no tingueu en compte a la taxa la distància a la que viuen les persones, i que us hàgiu limitat als 2.000 m<sup>2</sup> quan hi ha

finques al poble de més de 5.000 o 10.000 m<sup>2</sup> que pagaran igual que les de 2.000 i molt poc més que les de menys de 2.000.

**Resposta:** El que s'ha volgut és no tocar el que ja s'estava pagant. Abans es pagava aquests 540€ a les cases amb parcel·la, sense diferenciar en funció de les dimensions de la parcel·la. El que hem fet és que si tens una parcel·la de 2.000 m<sup>2</sup> o més, continues pagant el que ja pagaves, i si tens menys de 2.000 m<sup>2</sup> hem fraccionat a la baixa.  
Pel que fa a les reclamacions de la Diputació, del 1621 usuaris afectats, hi havia al voltant d'un centenar d'usuaris a qui se'ls tornava diners ja que se'ls havia cobrat de més. Dels altres, l'Ajuntament ha anat tractant cas per cas amb la Diputació, i ha aconseguit arribar a un acord per uns 260 usuaris. La resta, una mica menys de 1.300 usuaris, son els usuaris a qui es reclamarà aquesta diferència. El que s'està parlant amb la Diputació és el fraccionament d'aquests endarreriments per a que no es cobri tot de cop.

### **Sistema porta a porta** (Antoni Oller)

La recollida porta a porta, entenc que és per als carrers que no tenen contenidors?

**Resposta:** No, per a tots. A partir del segon semestre del 2022, si tot va bé i ningú impugna el concurs, el sistema porta a porta s'implementarà a la totalitat del municipi. Les bateries de contenidors s'eliminaran un cop entri en marxa el porta a porta, si bé quedaran unes poques bateries d'emergència, per a que hi puguis deixar la brossa en ocasions excepcionals. Seran contenidors diferents dels que hi ha ara, seran contenidors de superfície intel·ligents, que registrarà l'ús que se'n fa amb la mateixa targeta de la deixalleria.

(Antoni Oller)

El porta a porta inclou també la fracció orgànica?

**Resposta:** Inclou totes les fraccions a excepció del vidre. Cada dia es passarà a recollir una fracció, i l'orgànica es recollirà diversos dies a la setmana.

(Antoni Oller)

Us heu plantejat el que pot suposar això per a les famílies nombroses?

**Resposta:** Ho comentarem amb Medi Ambient, però en tot cas sempre que es consideri necessari es podrà fer servir el contenidor d'emergència.

### **Contenidors a l'Avinguda Sant Andreu** (Mireia Manyà)

L'agrupament l'Esclat està a l'Avinguda Sant Andreu, i els contenidors que tenim davant son els únics que tenim a prop. Us demanem que no els tragueu.

**Resposta:** No et podem dir que no retirarem aquests contenidors perquè no sabem a on aniran els contenidors d'emergència.

### **Contenidors d'emergència per a l'Esclat** (Mireia Manyà)

Heu comentat que els contenidors d'emergència s'obriran amb la targeta de la deixalleria, nosaltres no en tenim.



**Resposta:** La targeta va en funció de la referència cadastral, per tant és qüestió de buscar la referència cadastral i fer la targeta, no hi ha d'haver problema.

**Sistema porta a porta a carrers no recepcionats** (Mireia Pardo)

El sistema porta a porta també s'implementarà als carrers que no estan recepcionats?

**Resposta:** Igual que ara us fan porta a porta d'orgànica i de rebuig, intentarem que aquest servei se segueixi donant amb el porta a porta. La idea és incloure les zones no recepcionades que siguin accessibles al sistema porta a porta.

**Problema d'incivisme amb el porta a porta** (Mireia Pardo)

El que han comentat anteriorment de la gent que deixa les caques de gossos als contenidors seguirà passant arreu del poble quan es faci el porta a porta.

**Resposta:** El problema d'incivisme entorn als gossos és un problema molt greu que està present arreu del poble. Al mes de desembre entrarà en vigor la nova ordenança de civisme. Aquesta ordenança, que és més ambiciosa que la que tenim, sanciona actes incívics com no recollir les defecacions dels gossos. Amb la Policia Local estem dissenyant un dispositiu amb punts estàtics, policia de paisà, etc. per a intentar erradicar aquesta mala praxis d'alguns propietaris de gossos. També estem fet una campanya de comunicació en aquest sentit. Rebreu a casa un díptic que explica aquesta ordenança de civisme, què implica, quines sancions es faran, etc. Pel que fa als contenidors que es facilitaran per al porta a porta, seran una mica més grans que els típics marrons de la orgànica, però tampoc seran excessivament grans. Vindran tapats i seran de plàstic, amb la intenció que gossos, gats, etc. no puguin furgar a la bossa d'escombraries. La pròxima reunió de barri serà just abans de que entri en vigor el porta a porta, de tal manera que procurarem que tingueu a mà tota la informació i per a poder resoldre tots els dubtes que puguin sorgir amb el porta a porta.

**"Sancions en positiu"** (Mireia Pardo)

Jo proposo que se sancioni en positiu, no en negatiu. Que les persones que fan bé les coses tinguin avantatge, per exemple rebaixes en impostos.

**Resposta:** Estem d'acord amb aquesta filosofia. De fet, aquest any ho hem intentat introduir amb l'IBI, en què si cedeixes el teu pis a la borsa de lloguer social pots tenir alguns avantatges fiscals. Tens raó que s'ha d'anar una mica per aquí, ja que sinó acaben pagant justos per pecadors i el que hem de fer és no només sancionar als qui fan les coses malament sinó també potenciar la gent que ho fa bé. Ho traslladarem a la regidoria de Medi Ambient.

**Falta de papereres** (Xavier Masramon)

Com a propietari de gos, jo crec que, almenys a les zones on jo els passejo, hi ha menys caques de les que solia haver-hi. D'altra banda, crec que seria bo posar més papereres o contenidors per a poder-hi llençar les bosses. Jo crec que si hi ha més facilitats per llençar les bosses, més gent les recollirà.





**Urbanització d'El Puntó** (David Vilaprino)

Com està el tema urbanístic de la zona del Puntó?

Resposta: Està previst que de cara al gener tinguem contacte per a intentar desencallar la situació. A dia d'avui no hi ha cap cosa en marxa, però a partir del gener és possible que es comenci a treballar per tirar endavant la urbanització juntament amb els veïns.

**Projecte d'urbanització d'El Puntó** (Mireia Pardo)

Hi ha el rumor que la urbanització que es farà a El Puntó serà la mateixa que es va fer a Super Maresme i que el cost serà el mateix. Això no pot ser, ja que el terreny no és igual.

Resposta: Qualsevol obra d'urbanització té un projecte bàsic i un projecte executiu que gestiona aquestes obres si els costos que se'n deriven. Evidentment no podem agafar el projecte de Super Maresme i aplicar-lo aquí. Són projectes que no els fem com a Ajuntament, busquem despatxos especialitzats, i el preu el determinen ells en funció de moltes coses.

**Seguretat i Policia Local****Alarma que no funciona correctament** (Xavier Masramon)

Hi ha una alarma d'un veí que no funciona correctament i que es passa de vegades dies sonant, inclús de matinada. Ja hem fet avís a la Policia Local però veiem que el problema persisteix. No sabem què hem de fer.

Resposta: No poden haver-hi aquestes falses alarmes. La seguretat privada controla que tres falses alarmes reiterades en un període curt significa una sanció. Prenem nota d'això i parlarem amb el titular a veure què està passant.

**Estat de la seguretat al poble** (Antoni Oller)

En general, estadísticament, com està el tema de la seguretat al poble? Respecte l'any passat, com està?

Resposta: A Llavanes en general els nivells de delinqüència són força correctes. Tot i això, Canafort i El Puntó ha estat un lloc atacat, hi ha un deute pendent en seguretat. Es miraran de reforçar els punts de control itinerants i estàtics a la zona de Molí de Vent, ja que és una zona que s'accedeix per la carretera de la Mata. A la passada Junta Local de Seguretat es va corroborar que els números són força correctes, tot i que és cert que hi ha una alta sensació que indica el contrari. Treballarem més a la vostra zona, per a controlar el que ens ve de Mataró. En converses amb veïns, hem donat alguns consells de seguretat activa (per exemple sistemes d'alarma) i passiva (tanques, senyals) que puguin servir per reforçar la seguretat. Finalment, sempre que veieu persones o situacions sospitoses, contacteu amb la policia.

**Seguretat viària a Avinguda Canafort amb Carretera de Mata** (Elsa Mir-Mir)

Respecte a la seguretat vial de la corba on acaba l'Avinguda Canafort – Carretera de Mata. Entenc que no és competència vostra però tots coneixem incidents i accidents i infraccions continues en aquest punt. Hi hauria alguna manera de limitar la velocitat a la

que passa la gent des del Molí fins a l'entrada a Llavanes? Heu posat reductors de velocitat, fan servei perquè abans anaven més ràpids, però tot i això seguim amb el problema. A més, al carrer tenen el costum de que quan veuen que no van en la direcció correcta, entren molt ràpid i donen la volta al nostre carrer. Es un cúmulo de circumstàncies que no sé com es poden solucionar.

**Resposta:** La titularitat de la BV-5031 és de la Diputació, no és municipal. Tot i això, tenim converses permanentment amb la Diputació i es va fer l'actuació dels reductors de velocitat a petició de l'Ajuntament. Parlarem amb mobilitat, hem de mirar de posar-hi solució. Pel que fa a la vorera, també és de titularitat de la Diputació, però hem demanat que ens deixin fer l'actuació a nosaltres. Encara no hem tingut resposta però quan tinguem novetats ja us ho direm.

## Altres

### **Calefacció a la casa de l'Agrupament Escolta l'Esclat** (Mireia Manyà)

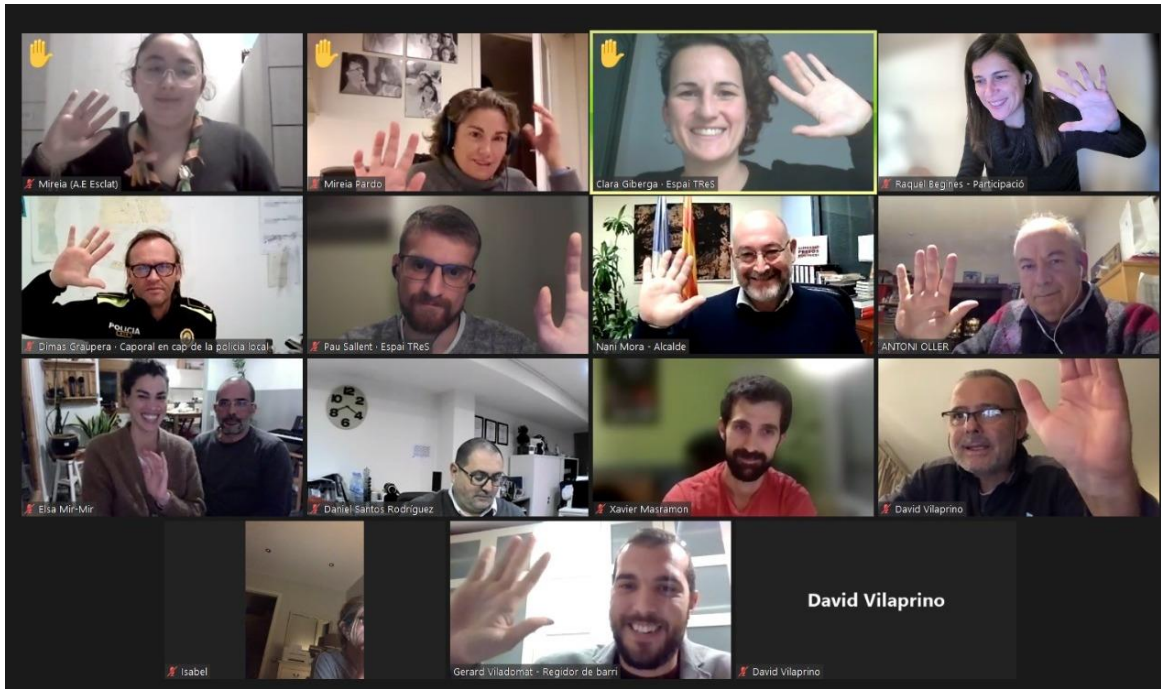
A dins de la casa hi ha una xemeneia. Vam fer una instància perquè es valorés venir-la a netejar, ja que com a entitat no podem assumir el cost. Se'ns va respondre dient que no se'ns netejaria pel risc d'incendi. Tot i això, estar a aquella casa amb infants amb el fred que fa és inviable. Quin sistema podem fer servir per escalfar?

**Resposta:** El tema de la xemeneia està descartat perquè la inversió que s'hauria de fer no compensa. Tot i això, sí que hauríem de buscar algun sistema mòbil, que es pogués utilitzar en el lloc on estigui l'Esclat en el futur. Com que ens reunirem al gener, ho tractarem llavors amb els tècnics per a que ens assessorin.

### **Parquet a una habitació a la casa de l'Agrupament Escolta l'Esclat** (Mireia Manyà)

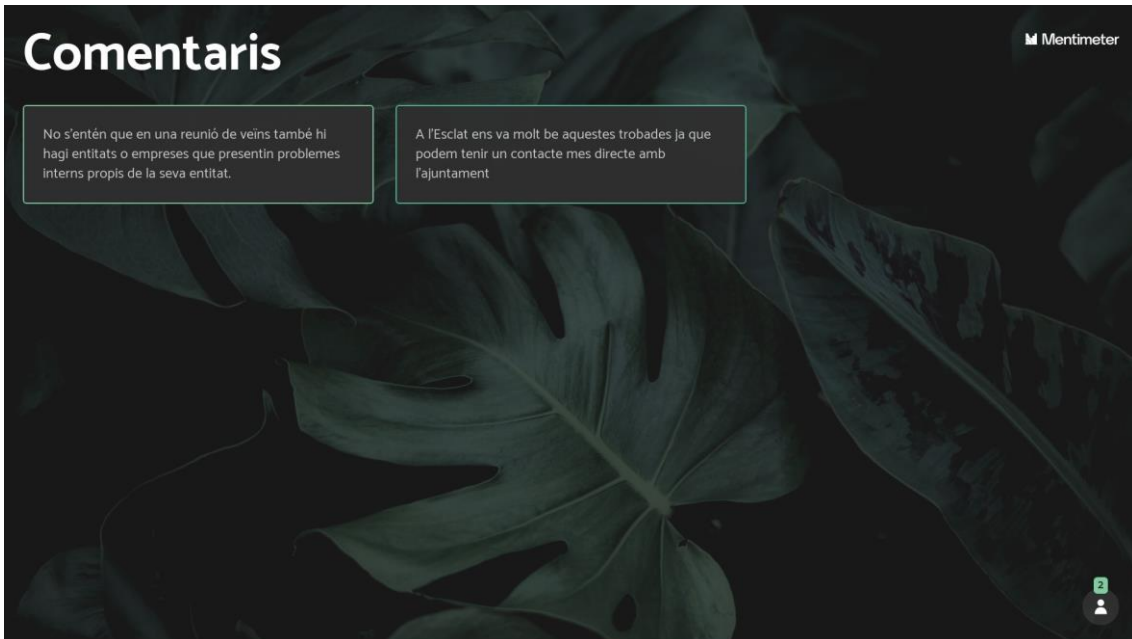
A final de 2020 vam fer una instància per tal que es fes alguna cosa a una de les sales de la planta superior en la qual hi havia una moqueta que vam retirar quan vam entrar a l'edifici, ja que no estava en bon estat. Se'ns va enviar un correu informant que es faria alguna actuació i finalment ens van dir que s'hi posaria parquet.

**Resposta:** El pressupost del parquet està demanat, però no sabem quan es farà (abans del 2022, no).



## Valoració





# Comentaris

Mentimeter

No s'entén que en una reunió de veïns també hi hagi entitats o empreses que presentin problemes interns propis de la seva entitat.

A l'Esclat ens va molt bé aquestes trobades ja que podem tenir un contacte més directe amb l'ajuntament.

3